

Política de Privacidade de Dados Pessoais e Sensíveis

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais e Sensíveis contém informações a respeito do modo como realizamos os tratamentos de dados pessoais e sensíveis, de forma automatizada ou não, considerando os dados pessoais dos titulares que se relacionam com nossas empresas. Seu objetivo é esclarecer os interessados sobre os tipos de tratamento de dados realizados, dos motivos e da forma como estes dados poderão ser atualizados, gerenciados ou até mesmo eliminados.

O Grupo Tuberfil, suas unidades, filiais e empresas associadas serão tratadas neste documento como Organização.

Foram considerados os requisitos da Lei Federal n. 13.709/2018 - Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e poderá ser atualizada em decorrência de atualização normativa interna ou externa à Organização.

1) A instituição

Fundada por Angel Santamaria Urizar a TUBERFIL inicia suas atividades no ano de 1966 na comercialização de Tubos de Aço e no ano de 1988 passa a produzir seus próprios produtos com excelência de qualidade em Indaiatuba, interior do Estado de São Paulo.

A TUBERFIL é hoje um dos principais fabricantes de Tubos de Aço e Peças Tubulares do país e opera com unidades, na cidade de Indaiatuba-SP, Salto-SP e Estiva-MG. Suas unidades fabris contam com um parque industrial com aproximadamente 50.000 m² e capacidade instalada de 100.000 toneladas/ano, além de equipamentos de tecnologia de ponta na fabricação de seus produtos. Certificada com o selo de qualidade ISO 9001, a TUBERFIL atua em diversos segmentos de mercado, tais como: montadoras, sistemistas, sucroalcooleiro, autopeças, construção civil, equipamentos, entre outros.

Amparada pela integridade, transparência, simplicidade e eficácia, credita-se essa evolução ao cultivo de bons relacionamentos com seus colaboradores, parceiros e clientes, constantemente comprometida com o bem-estar atual e futuro das pessoas. Dentro desta diretriz, para garantir as condições adequadas de trabalho de seus funcionários e colaboradores, a Organização considera os aspectos relacionados à saúde, segurança, meio ambiente, qualidade e principalmente o respeito a uma postura ética social correta.

2) Nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais ou Data Protection Officer (DPO)

Daniela Cardim Cardoso Pereira

Que pode ser acessado ou acionado através do seguinte endereço de correio eletrônico:
encarregado.lgpd@tuberfil.com.br

3) Como são atendidos os direitos do titular de dados pessoais

Com a vigência da Lei Geral de Proteção a Dados (LGPD), nosso site (www.tuberfil.com.br) conta com uma seção exclusiva de Privacidade de dados (www.tuberfil.com.br/igpd.html).

*Ao utilizar o site da Organização, espera-se que o usuário tenha no mínimo 18 (dezoito) anos de idade e que esteja em sua capacidade plena para entender o uso e realizar o aceite do Termo de Consentimento de Tratamento de Dados, necessário a interagir com o site. Caso contrário faz-se necessário o acompanhamento do pai ou da mãe ou de um representante legal.

Nela você poderá encaminhar, por e-mail ao encarregado de proteção a dados pessoais, qual tipo de solicitação deseje fazer para a Organização, a respeito dos possíveis tratamentos que possamos ter feito ou estarmos fazendo com seus dados, dentro de nosso relacionamento ou por necessidade própria, podendo nos questionar, se aplicável:

- se existe tratamento de seus dados pessoais/sensíveis, se sim, quais tratamentos realizamos;
- solicitar correções de seus dados pessoais/sensíveis;
- solicitar a eliminação de seus dados pessoais/sensíveis;
- solicitar o bloqueio de consentimento ou tratamento de dados pessoais/sensíveis;
- solicitar a revogação do consentimento;
- solicitar uma cópia de seus dados pessoais/sensíveis;
- apresentar reclamações ou dúvidas sobre o tratamento de dados realizado;
- solicitar que tipo de proteções aplicamos em nossos processos relacionados a tratamento de dado pessoais.

Caso a solicitação de informações sobre tratamento de dados pessoais/sensíveis seja de crianças ou adolescentes, recomendamos firmemente que seja feita pelo pai, mãe ou representante legal desta, devendo identificar-se como tal no momento do envio da primeira solicitação.

Os dados serão coletados apenas para a finalidade declarada e não poderão receber outro tipo de tratamento além dos que atendem esta finalidade, atendendo o princípio da minimização dos dados ou conforme condições estabelecidas pela Organização.

Os dados coletados serão tratados de forma segura, protegidos contra acessos não autorizados e protegidos contra sua perda, destruição ou dano acidental. Serão adotadas medidas de proteção e prevenção adequadas e estabelecidas na Organização para garantir sua Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

O site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorra de forma criptografada.

3.1) Quais dados pessoais podem ser solicitados/coletados?

Não há coleta de dados pessoais de titulares de dados pelo nosso site, uma vez que o contato será diretamente através do endereço de correio eletrônico do Encarregado de Tratamento de Dados.

Para os casos de contato por e-mail, recomendamos que algumas informações sejam apresentadas nestas mensagens, como:

- Nome completo
- E-mail de contato
- Assunto a ser tratado pelo encarregado de tratamento de dados, como os citados no item 3 acima.
- Mensagem da solicitação

Evite se possível, fornecer informações ou dados pessoais desnecessários à solicitação, os quais poderão ser solicitados posteriormente pelo Encarregado de Tratamento de Dados.

Muitas destas solicitações e informações poderão exigir de nossa parte, que você apresente documentos complementares para termos certeza que estamos entregando as informações para a pessoa certa. Nestes casos a solicitação sempre virá do endereço de correio eletrônico pertencente ao Encarregado de Tratamento de Dados da Organização, ou seja, **encarregado.lgpd@tuberfil.com.br** e sempre deverá ser respondida apenas a este endereço.

Na seção “Trabalhe conosco”, é possível encaminhar o currículo para o e-mail **selecao@tuberfil.com.br** para participar de nosso processo seletivo. Recomendamos que evite, neste documento, o excesso de dados pessoais como: identificação de seus documentos RG, CPF, CNH, endereço completo, salvo se houver contato prévio com a Organização e seja solicitado a inclusão de informações específicas.

3.2) Quais dados complementares podem ser solicitados/coletados para podermos apresentar nossas respostas?

Versões digitalizadas de:

- documento de identidade (RG, CPF, CNH etc.),
- procuração,
- responsabilidade legal,
- entre outras.

Gostaríamos de lembrar que nem todas as solicitações, por mais válidas que sejam, poderão ser atendidas completamente, pois existem obrigações legais, regulatórias (bases legais) e contratuais com clientes, fornecedores ou produtores, que nos obrigam a manter suas informações, mas faremos sempre o possível para minimizar a quantidade de informações mantidas sobre você.

3.3) Quais dados pessoais são coletados nas seções de relacionamento de nosso site?

Pela Tuberfil:

- Trabalhe conosco:
 - Curriculum Vitae

4) Dados pessoais e respectivas finalidades do tratamento

Hoje a coleta e tratamento de dados pessoais, de não colaboradores da Organização, ocorre principalmente através de:

- Curriculum Vitae de candidatos, através do nosso site e agências de emprego ou equivalentes, onde solicitaremos o registro de aceite do Termo de Consentimento correspondente, conforme a LGPD determina;
- Através de nossa área Comercial, onde recebemos solicitações de esclarecimentos de dúvidas e reclamações sobre nossos serviços e prestação de serviços.
- Através dos acessos às dependências da Tuberfil, suas unidades, filiais e empresas associadas de visitantes, motoristas e prestadores de serviço, para execução de atividades contratadas pela Organização, seus clientes ou fornecedores.

A coleta de dados de pessoas representantes de outras empresas (Pessoas Jurídicas) pode ocorrer através de:

- Através da Área Comercial obtendo dados de produtores, clientes e fornecedores na prestação de serviços de produção, venda ou comercialização de produtos ou matéria prima.
- Através da Área de Comercial para prospecção de novos clientes, retenção dos clientes em processo de encerramento de relacionamento ou recuperação de clientes que já não mais se relacionam com a Organização.

Os dados coletados no relacionamento com o Encarregado de Tratamento de Dados, são de responsabilidade direta do Encarregado de Tratamento de Dados da Organização, que pode realizar pesquisas internas e troca de informações com outras áreas internas, porém sem fornecer os dados pessoais desnecessários de quem as solicitou/informou, para a elaboração da resposta à dúvida, reclamação ou solicitação.

4.1) Uso de cookies

Nosso site utiliza Cookies* de forma geral, podendo manter informações sobre número de usuários, estatísticas de sessão, geolocalização aproximada, informações do navegador do dispositivo.

Os Cookies coletados são:

Tuberfil – <https://www.tuberfil.com.br>

- **__Secure-SpVll** – Cookie relacionado a sessão do usuário, onde será coletada informações como as páginas que o usuário acessou no domínio Tuberfil, bem como as interações com elas. Dados que identifiquem de qualquer forma o usuário não são coletados, apenas informações estatísticas.
- **_ga** - O Google analytics.js usa um único cookie primário chamado **_ga** para armazenar o Client-ID, mas é possível personalizar o nome, o domínio e o prazo de validade, permite que identifique usuários únicos em sessões de navegação diferentes, mas não em navegadores ou dispositivos distintos.
- **_ga_5JFSXYQGKJ** - identificação de usuário únicos em sessões de navegação diferentes, mas não em navegadores ou dispositivos distintos.

5) Base jurídica do tratamento

- Os dados de colaboradores estão amparados por uma base legal relacionada ao estabelecimento de contratos de trabalho.
- Os dados de cônjuges, filhos e dependentes de colaboradores estarão amparados por Termos de Consentimento.
- Os dados de candidatos a vagas de trabalho estarão amparados pela base legal de Termos de Consentimento.
- Os dados coletados pela área de Comercial estão amparados por relacionamento de compra e venda de produtos (contrato).
- Os dados coletados de motoristas, visitantes e prestadores de serviços estão amparados pela prestação do serviço e Termos de Consentimento.

6) Prazo de retenção dos dados pessoais

- Os prazos de retenção de dados de CV recebidos, seja pelo site, por agências de emprego ou equivalentes, é de 2 anos.
- Os CV recebidos, até o início da vigência da lei, serão tratados individualmente, podendo ser eliminados ou mantidos, o que exigirá a solicitação de concordância com o Termo de Consentimento de Tratamento de Dados correspondente.
- Os dados coletados decorrentes do relacionamento entre o titular de dados e o Encarregado de Tratamento de Dados, será vigente por 72 horas após a resposta do Encarregado de Tratamento de Dados.

Eventualmente para o cumprimento de obrigações legais, de segurança, combater ações de fraudes, além de garantir o cumprimento de contratos, estes dados poderão ficar sob nossa custódia mais tempo que o declarado.

7) Compartilhamento dos dados com terceiros e qual a finalidade

Não há compartilhamento de dados, de não colaboradores, recebidos pelos meios citados acima, fora das condições estabelecidas pela Organização.

Podemos compartilhar dados pessoais para os casos de cumprimento da lei, ou seja, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a instituição compartilhe dados pessoais para uma investigação, vamos compartilhar. O mesmo ocorre em casos de processos trabalhistas, onde utilizamos a mesma base legal para o compartilhamento de dados com a justiça do trabalho.

8) Transferência internacional e qual a finalidade

A Organização não compartilha dados pessoais/sensíveis internacionalmente de não colaboradores, fora das condições estabelecidas pelos nossos clientes.

9) Tratamento por legítimo interesse

A Organização priorizará o tratamento de dados pessoais através de bases legais envolvendo o consentimento de seus titulares, quando necessário para a execução de contratos ou ainda para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. O tratamento de dados pessoais ocorrerá para atender aos interesses legítimos da empresa somente em casos residuais e quando for realmente necessário para alcançar determinada finalidade, respeitando-se sempre os direitos dos titulares envolvidos no tratamento.

10) Envio de e-mail e como remover o consentimento, quando autorizado inicialmente pelo titular

A remoção dos dados pessoais das bases de dados decorrentes de coleta de dados, em processos internos, é realizada em processos definidos e documentados pelas áreas responsáveis por coleta, processamento e armazenamento, estando garantida a manutenção de informações fiscais, contábeis, tributárias, entre outras, decorrentes de relacionamento comercial estabelecido, com tempo de retenção correspondente ao normativo fiscal/contábil/tributário.

11) Decisões automatizadas

A Organização não se utiliza de recursos de tomadas de decisão automatizadas baseada em histórico de navegação ou recursos correspondentes, a utilização de Cookies em seu site não tem esta finalidade de ofertar produtos por e-mail para as pessoas interessadas.

12) Proteção de dados pessoais/sensíveis e crianças e adolescentes

A Organização possui uma Política de Segurança da Informação, onde constam de forma geral, os mecanismos e proteções adotados para proteger as informações e ativos físicos e de processamento da informação da Organização. Nossos colaboradores têm sua adesão registrada e devem segui-la em suas atividades do dia a dia.

Processos e práticas de segurança física e lógica, criptografia, gestão e segregação de acessos a recursos e sistemas, controle de usuários e senhas, classificação da informação, entre outros, foram adotados como mecanismos de governança e proteção à privacidade e proteção a dados.

Este material/documentação está à disposição da Organização, sendo de conhecimento de seus colaboradores e em linhas gerais por seus prestadores de serviço, direcionando as ações de todos em manter um alto nível de comprometimento, através de treinamentos, campanhas de conscientização e eventos internos e externos.

Nossos fornecedores e prestadores de serviço, relacionados a tratamento de dados pessoais/sensíveis, através da formalização em seus contratos, possuem cláusulas específicas sobre Confidencialidade, Sigilo e Não Divulgação de informações, sejam relacionadas à prestação de serviços ou às informações que tem acesso.

Nossas bases de dados estão armazenadas localmente ou na nuvem, conforme necessidade do processo de negócio correspondente. Protegidas por mecanismos e métodos de segurança, conforme acordos de serviços estabelecidos e dentro do citado nos parágrafos anteriores, devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

Reconhecemos que não há garantias totais que informações não poderão ser indevidamente acessadas, indevidamente divulgadas, indevidamente alteradas ou eventualmente destruídas, seja por falhas ou agentes internos/externos, porém possuímos mecanismos de monitoramento contra ataques cibernéticos, processos de recuperação de informações, processo de Gestão de Incidentes de Segurança e Processo de Gestão de Incidentes de Vazamento ou Violação de Dados, este sob responsabilidade do Encarregado de Tratamento de Dados.

13) O que deve estar disponível ao titular dos dados, antes do início do tratamento do dado pessoal dele, permitindo, quando aplicável, que ele avalie os termos do site ou serviço

Esta política, estará disponível para consulta na mesma página de identificação do Encarregado de Proteção de Dados da Organização. Caso tenha dificuldade de entendê-la, ou algum termo tenha ficado sem explicação, entre em contato com nosso Encarregado, direcione suas dúvidas ou reclamações através de nosso endereço de correio eletrônico, seção Privacidade de dados, que será atendido dentro do prazo estipulado pela ANPD.

Esta política foi elaborada em 2021, atualizada em 2023, validada e aprovada para publicação, somente publicada durante a vigência da lei.

14) Aprovação desta Política

A presente política foi revisada e aprovada pelo Comitê de Risco e Compliance.

Versão	Responsável	Aprovador	Data publicação
3.0	Jefferson Nogueira	Daniela Cardim Cardoso Pereira	24/08/2023

Glossário

*Cookies: São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e a Plataformas são visitadas, bem como quantas pessoas acessam as Plataformas. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos as Plataformas se encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer Produtos, Negócios e Experiências mais eficientes. fonte <https://privacidade.grupoboticario.com.br>

fonte <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/a-lgpd/glossario-lgpd>

Titular de dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável

Exemplos:

- Nome,
- CPF,
- RG,
- endereço,
- telefone celular,
- e-mail etc.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Exemplos:

- origem racial ou étnica,
- convicção religiosa,
- opinião política,
- filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,
- filosófico ou político,
- dado referente à saúde ou à vida sexual,
- dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado pessoal de criança e de adolescente: o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) considera criança a pessoa até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade. Em especial, a LGPD determina que as informações sobre o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador

Autoridade nacional de proteção a dados: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais; como as que se referem a:

- acesso - possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados
- armazenamento - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado
- arquivamento - ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência
- avaliação - ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados
- classificação - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido

▶ INDAIATUBA-SP

Rua Dalizio Silveira Barros, 290
Dist. Industrial Domingos Gloml
Fone: 55 19 3801-8855

▶ INDAIATUBA-SP

Av. Antonio Barnabé, 1470
Dist. Industrial Domingos Gloml
Fone: 55 19 3801-8855

▶ SALTO-SP

Rod. Santos Dumont - SP 75
Km 46 - Joana Leite
Fone: 55 11 4602-7970

▶ ESTIVA-MG

Rod. Fernão Dias, 885
Lagoa do Itaim
Fone: 55 11 3801-8855

- coleta - recolhimento de dados com finalidade específica
- comunicação - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados
- controle - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado
- difusão - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados
- distribuição - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido
- eliminação - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório
- extração - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava
- modificação - ato ou efeito de alteração do dado
- processamento - ato ou efeito de processar dados
- produção - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados
- recepção - ato de receber os dados ao final da transmissão
- reprodução - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo
- transferência - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro
- transmissão - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.
- utilização - ato ou efeito do aproveitamento dos dados

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados

Definição de Dados Pessoais: fonte <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/protecao-de-dados/dados-pessoais-lgpd>

Se uma informação permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo, então ela é considerada um dado pessoal:

- nome,
- RG,
- CPF,
- gênero,
- data e local de nascimento,
- telefone,
- endereço residencial,
- localização via GPS,
- retrato em fotografia,
- prontuário de saúde,
- cartão bancário,
- renda,
- histórico de pagamentos,
- hábitos de consumo,
- preferências de lazer;
- endereço de IP (Protocolo da Internet) e
- cookies *,
- entre outros.

Definição de Dados Sensíveis, crianças e adolescentes:

fonte <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/protecao-de-dados/dados-sensiveis-lgpd>

São os que revelam:

- origem racial ou étnica,
- convicções religiosas ou filosóficas,

► INDAIATUBA-SP

Rua Dalizio Silveira Barros, 290
Dist. Industrial Domingos Gloml
Fone: 55 19 3801-8855

► INDAIATUBA-SP

Av. Antonio Barnabé, 1470
Dist. Industrial Domingos Gloml
Fone: 55 19 3801-8855

► SALTO-SP

Rod. Santos Dumont - SP 75
Km 46 - Joana Leite
Fone: 55 11 4602-7970

► ESTIVA-MG

Rod. Fernão Dias, 885
Lagoa do Itaim
Fone: 55 11 3801-8855

- opiniões políticas,
- filiação sindical,
- questões genéticas,
- biométricas e
- sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa.

Lista de Bases legais: fonte <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/protecao-de-dados/dados-sensíveis-lgpd>

- Consentimento
- obrigação legal;
- políticas públicas;
- estudos via órgão de pesquisa;
- direito, em contrato ou processo;
- à preservação da vida e da integridade física de uma pessoa;
- à tutela de procedimentos feitos por profissionais das áreas da saúde ou sanitária;
- à prevenção de fraudes contra o titular.

▶ INDAIATUBA-SP

Rua Dalizio Silveira Barros, 290
Dist. Industrial Domingos Glom
Fone: 55 19 3801-8855

▶ INDAIATUBA-SP

Av. Antonio Barnabé, 1470
Dist. Industrial Domingos Glom
Fone: 55 19 3801-8855

▶ SALTO-SP

Rod. Santos Dumont - SP 75
Km 46 - Joana Leite
Fone: 55 11 4602-7970

▶ ESTIVA-MG

Rod. Fernão Dias, 885
Lagoa do Itaim
Fone: 55 11 3801-8855